

ÉTUDE DE CAS

LE CLIENT

LITHO MILLES ÎLES

355, Georges VI
Terrebonne (Québec) J6Y 1N9

LORSQUE LES LEADERS QUÉBÉCOIS DE L'IMPRIMERIE ET DE L'INFORMATIQUE SE RENCONTRENT, LES RÉSULTATS SONT FORCÉMENT AU RENDEZ-VOUS.

Depuis 1977, Litho Mille Îles offre une gamme transversale de services d'imprimerie.

Forte d'un savoir-faire éprouvé, l'entreprise a su s'adapter à un marché en profonde mutation tout au long de ces dernières années afin de proposer des produits d'une qualité irréprochable à des coûts hautement concurrentiels. Par cette approche métier novatrice, Litho Mille Îles a su se forger une solide réputation dans la Province.

LES ENJEUX

Au terme d'une relation d'affaires peu concluante, le Vice-Président Finances de Litho mille Îles, Olivier Mailloux, a requis l'expertise d'un prestataire informatique expérimenté à même de valoriser qualitativement ses actifs TI.

Élément prioritaire : les flux de messages courriels. Le défi consistait à déconstruire l'arborescence inappropriée de type Mac montée par le prestataire antérieur puis à restructurer celle-ci autour de technologies performantes et mobiles offrant une gestion centralisée.

LA STRATÉGIE

La première phase de travaux, initiée au terme d'un audit minutieux, visait à rationaliser l'infrastructure existante, optimiser les services dits critiques puis désactiver les trop nombreuses applications inutiles grevant les performances informatiques générales de l'entreprise.

Les travaux majeurs pouvaient dès-lors débiter :

- Sécurisation du serveur de messagerie Exchange 2003
- Élimination de stations-serveur permettant la réception et l'envoi de courriel plus efficacement
- Restructuration d'Active Directory en fonction des rôles organisationnels
- Mise en place de fonctionnalités permettant l'accès à distance aux courriels par le biais de technologies diverses
- Optimisation de l'infrastructure, changement d'appareils offrant un flux d'informations supérieur
- Implantation de fonctionnalités diverses améliorant la productivité
- Mise en œuvre de la gestion centralisée des mises à jour de produits Microsoft
- Amélioration de la performance des serveurs

LES TECHNOLOGIES

- **Microsoft Windows Small Business Server 2003**

LE RÉSULTAT

L'expertise de notre équipe multidisciplinaire a permis à Litho Mille Îles d'atteindre les résultats escomptés en se conformant aux exigences de délais et budgets. Elle a également offert de nouvelles perspectives à la Direction de l'entreprise, comme le souligne Oliver Mailloux : « Les consultants du Groupe EGOMEDIA, outre leur professionnalisme irréprochable, ont su, par leur proactivité et leur travail constant de veille technologique, proposer de nouvelles solutions visant à accroître encore davantage la capacité de production de l'entreprise. »

Pour de plus amples informations, veuillez contacter nos équipes informatiques.