

ÉTUDE DE CAS

LE CLIENT

BOUTIQUE SÉDUCTION

5220, boul. Métropolitain Est
Montréal (Québec) H1S 1A5

LE GROUPE EGOMEDIA CHARME BOUTIQUE SÉDUCTION...

Plus grande boutique érotique d'Amérique du Nord avec ses 16 000 pieds carrés et ses milliers de produits référencés, Boutique Séduction jouit d'une notoriété certaine dans la Province, et même au-delà.

LE DÉFI

Le degré d'obsolescence des terminaux de paiement et caisses enregistreuses qu'elle possédait a incité la Direction de Boutique Séduction à collaborer avec EGOMEDIA.

Le mandat clairement exprimé consistait alors à orienter le client vers l'achat d'équipement performant et conforme à ses considérations budgétaires puis dans un second temps de procéder à l'installation, la configuration et la gestion à long terme dudit équipement.

LA STRATÉGIE

Une analyse rigoureuse nous a permis de déterminer la gamme de matériel pertinente en fonction du nombre de références que compte le catalogue de BOUTIQUE SÉDUCTION et du volume de vente quotidien réalisé par l'entreprise.

L'option d'une machine HP rp5700 propulsée par une solution PointEX Point de Ventes ayant fait ses preuves auprès de clients internationaux a été retenue.

Une équipe de trois spécialistes a été dépêchée in-situ pour procéder aux phases d'installation et de configuration. Une connexion site-à-site a été établie afin d'utiliser des outils de monitoring automatisés et d'intervenir à distance en cas de mauvaise manipulation usager.

LES TECHNOLOGIES

- **Système Points de vente HP rp5700**
- **Application PointEX Point de Ventes**
- **Outil de monitoring Nagios**

LE RÉSULTAT

Les nouvelles installations ont parfaitement été assimilées par le personnel et la transition n'a encourue aucune interruption d'activités. Les performances obtenues et la maintenance permanente offerte par les équipes du Groupe EGOMEDIA ont convaincu la Direction de Boutique Séduction de renouveler notre entente d'impartition informatique pour trois années supplémentaires.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter nos équipes informatiques.