

ÉTUDE DE CAS

LE CLIENT

ASSOCIATION DES RESTAURATEURS DU QUÉBEC

6880, Louis-H-La Fontaine
Montréal (Québec) H1M 2T2

L'ASSOCIATION DES RESTAURATEURS DU QUÉBEC CHOISIT MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Lorsque l'Association des Restaurateurs du Québec a décidé de se doter d'une solution de messagerie performante et de rationaliser l'utilisation des ressources applicatives par une restructuration de son architecture informatique, c'est le Groupe EGOMEDIA qu'elle a choisi pour mener à bien le mandat. Défendant les intérêts des restaurateurs du Québec depuis plus de 70 ans, cette association en perpétuelle croissance a pour missions principales d'informer les adhérents, de les représenter, les rassembler et les sensibiliser aux causes qui sont les leurs.

L'Association des Restaurateurs du Québec en quelques chiffres, c'est 4200 membres corporatifs et 6500 établissements de restauration à travers la Province.

LE DÉFI

Les défaillances majeures de l'architecture informatique de l'ARQ (aucune redondance ni tolérance aux pannes, restrictions inexistantes...) ont été occultées au cours des années précédant notre intervention pour cause de croissance rapide et de focalisation des ressources sur les opérations rémunératrices de l'Association.

Le projet ne portait donc pas sur la seule montée en gamme de l'infrastructure, mais également sur la refonte globale de celle-ci selon les bonnes pratiques de l'industrie.

LA STRATÉGIE

Face à l'instabilité de l'architecture informatique de l'Association des Restaurateurs du Québec, la transversalité de ce projet a nécessité une démarche structurée soutenue par des installations fiables et évolutives :

- Planification des phases d'implantation de la technologie
- Installation et configuration de Windows Server 2008
- Intégration d'un système de messagerie unifiée, Microsoft Exchange Server 2010
- Configuration des comptes de messagerie et centralisation des paramètres utilisateurs
- Migration des courriels vers les bases de données MS Exchange
- Configuration de l'archivage et de la sauvegarde des données relatives
- Implantation de diverses méthodes d'accès aux courriels (Web, client Outlook, mobile...)
- Mise à jour dynamique des postes afin de prendre en charge les nouveaux paramètres
- Sécurisation du serveur de messagerie
- Reconfiguration des paramètres DNS puis ajout d'enregistrements et certificats pour les différents services offerts par la solution Exchange 2010
- Intégration d'outils de surveillance d'état – Nagios entre autres

Quatre collaborateurs du Groupe EGOMEDIA sont intervenus directement sur ce projet qui s'est échelonné sur plusieurs semaines, de la phase d'analyse à la formation post-intervention.

L'amplitude des travaux a requis une méthodologie rigoureuse et une phase de tests exhaustive au terme du projet.

LES TECHNOLOGIES

- **Microsoft Exchange Server 2010**
- **Microsoft Windows Server 2008 R2**
- **Microsoft WSUS**

LE RÉSULTAT

L'Association des Restaurateurs du Québec avait opté pour l'optimisation de son infrastructure physique et logique, le but premier étant la mobilité des usagers. Ce fût chose faite. Celle-ci s'est trouvée considérablement améliorée au terme des travaux.

Les délais ont été respectés et les budgets revus à la baisse. Pour de plus amples informations, veuillez contacter nos équipes informatiques.