

ÉTUDE DE CAS

LE CLIENT

AQTIS

533, rue Ontario Est, Bureau 300
Montréal (Québec) H2L 1N8

L'ALLIANCE QUÉBÉCOISE DES TECHNICIENS DE L'IMAGE ET DU SON (AQTIS) MAXIMISE SA PRODUCTIVITÉ PAR UNE MONTÉE EN GAMME RÉFLÉCHIE DE SON ENVIRONNEMENT SERVEUR

L'objectif d'Aqtis était de faire face à une hausse constante de ses activités par l'inscription massive de nouveaux adhérents. Ses capacités productives étaient en effet réduites par un environnement serveur inadapté.

L'Alliance Québécoise des Techniciens de l'Image et du Son (AQTIS) est une association défendant les droits de plus de 3000 professionnels et faisant la promotion des 126 métiers que compte l'industrie depuis plus de 45 ans. Née du besoin de ces professionnels de se réunir, l'AQTIS se veut avant tout un outil privilégié de communication pour chacun d'entre eux, toutes fonctions ou secteurs d'activités confondus.

LES ENJEUX

Boris Gigovic, Administrateur Réseau du Groupe EGOMEDIA en charge du projet explique : « L'enjeu de ce mandat était considérable. Le serveur en place ne parvenait plus à supporter la charge d'activité. Cet environnement serveur inadapté réduisait considérablement la productivité de l'association. Mais si la migration vers une solution Windows Server 2008 R2 s'avérait inéluctable, les contraintes liées à sa mise en service demeuraient nombreuses ».

Les équipes du Groupe EGOMEDIA ont dû faire preuve de proactivité et redoubler d'efficacité pour minimiser le temps d'intervention et surtout répondre à l'impératif de continuité d'activité exigé par l'association : Aucune inaccessibilité aux boîtes courriels et documents clés ne pouvait être tolérée.

LA SOLUTION

Un Administrateur Réseau secondé par un technicien et encadré par un Gestionnaire de projets ont été dépêchés pour couvrir l'intégralité des travaux. Travaux principalement réalisés en soirée afin de ne pas perturber l'activité bouillonnante des collaborateurs de l'AQTIS en journée :

- Déploiement de Windows Server 2008 R2 et intégration de celui-ci à l'environnement informatique existant
- Configuration des rôles critiques (fichiers, AD, DNS...)
- Activation de la tolérance de panne et des sauvegardes magnétiques automatisées
- Réorganisation de la structure des accès et permissions aux données
- Transfert des paramètres et données vers le nouveau serveur
- Suppression d'éléments rendus inutiles via Active Directory
- Optimisation des performances de la nouvelle infrastructure
- Sécurisation du serveur, activation des logiciels de sécurité
- Intégration d'outils de surveillance d'état – Nagios entre autres

Un travail préalable d'analyse et de formation a été réalisé en collaboration étroite avec la personne ressource en interne.

Les investissements consentis ont permis l'acquisition de deux nouveaux serveurs et des licences Windows Serveur 2008 R2 et VmWare requises.

LES TECHNOLOGIES

- **Microsoft Windows Server 2008 R2**
- **Solution de Virtualisation VmWare ESXi 4.1**
- **Deux serveurs DELL PowerEdge**

LE RÉSULTAT

L'infrastructure informatique de l'Alliance Québécoise des Techniciens de l'Image et du Son a retrouvé cohérence et performance. Les outils et méthodes utilisés tout au long du projet lui confèrent également évolutivité et facilité de gestion.